

# CARAVELA SEGUROS RESPONSABILIDADE CIVIL GERAL

CONDIÇÕES GERAIS  
E ESPECIAIS



**CARAVELA**  
COMPANHIA DE SEGUROS

Versão nº: 2017



Sem prejuízo da revisão em curso das presentes Condições Gerais, a CARAVELA, Companhia de Seguros, S.A. dá integral cumprimento ao disposto no Decreto-Lei nº 72/2008, de 16 de Abril.



## ÍNDICE

<b>CONDIÇÕES GERAIS - ARTIGO PRELIMINAR</b>		4/10
<b>CAPÍTULO I</b>	DEFINIÇÕES	4/10
ARTIGO 1.º	DEFINIÇÕES	4/10
<b>CAPÍTULO II</b>	OBJECTO E GARANTIAS DO CONTRATO	4/10
ARTIGO 2.º	OBJECTO DO CONTRATO	4/10
ARTIGO 3.º	ÂMBITO TERRITORIAL	4/10
ARTIGO 4.º	ÂMBITO TEMPORAL	4/10
ARTIGO 5.º	EXCLUSÕES	4/10
<b>CAPÍTULO III</b>	VIDA DO CONTRATO	5/10
ARTIGO 6.º	FORMA DO CONTRATO	5/10
ARTIGO 7.º	INÍCIO DO CONTRATO	6/10
ARTIGO 8.º	DURAÇÃO DO CONTRATO	7/10
ARTIGO 9.º	REDUÇÃO E RESOLUÇÃO DO CONTRATO	7/10
<b>CAPÍTULO IV</b>	O RISCO SEGURO	7/10
ARTIGO 10.º	INSPECÇÃO DO RISCO	7/10
ARTIGO 11.º	AGRAVAMENTO DO RISCO	7/10
<b>CAPÍTULO V</b>	O CAPITAL SEGURO	7/10
ARTIGO 12.º	CAPITAL SEGURO	7/10
ARTIGO 13.º	INSUFICIÊNCIA DE CAPITAL SEGURO	7/10
ARTIGO 14.º	REDUÇÃO E REPOSIÇÃO DO CAPITAL SEGURO	8/10
<b>CAPÍTULO VI</b>	PRÉMIO DO SEGURO	8/10
ARTIGO 15.º	CÁLCULO DO PRÉMIO	8/10
ARTIGO 16.º	PAGAMENTO DOS PRÉMIOS	8/10
ARTIGO 17.º	FRACCIONAMENTO DOS PRÉMIOS	8/10
ARTIGO 18.º	ALTERAÇÃO DO PRÉMIO	8/10
<b>CAPÍTULO VII</b>	SINISTROS	8/10
ARTIGO 19.º	OBRIGAÇÕES DA SEGURADORA	8/10
ARTIGO 20.º	OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DE SEGURO OU DO SEGURADO	9/10
ARTIGO 21.º	FRANQUIA	9/10
ARTIGO 22.º	SUB-ROGAÇÃO	9/10
<b>CAPÍTULO VIII</b>	DISPOSIÇÕES DIVERSAS	9/10
ARTIGO 23.º	COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES	9/10
ARTIGO 24.º	ARBITRAGEM	9/10
ARTIGO 25.º	LEGISLAÇÃO	10/10
ARTIGO 26.º	FORO	10/10
<b>CONDIÇÃO ESPECIAL 01</b>	CONTRATOS DE PRÉMIO VARIÁVEL E CONTRATOS TITULADOS POR APÓLICES ABERTAS	10/10



## CONDIÇÕES GERAIS

### ARTIGO PRELIMINAR

Entre a **CARAVELA, Companhia de Seguros S.A.**, adiante designada por Seguradora, e o Tomador de Seguro mencionado nas Condições Particulares, estabelece-se o presente contrato de seguro de Responsabilidade Civil Geral, que se regula pelas Condições Gerais, Especiais e Particulares desta apólice, de harmonia com as declarações constantes da proposta que lhe serviu de base e da qual faz parte integrante.

### CAPÍTULO I DEFINIÇÕES

#### ARTIGO 1º. DEFINIÇÕES

Para efeitos do presente contrato entende-se por:

**Seguradora** – **CARAVELA, Companhia de Seguros S.A.** entidade legalmente autorizada para a exploração do seguro de responsabilidade civil que subscreve o presente contrato.

**Tomador de Seguro** – A pessoa ou entidade que contrata com a Seguradora, sendo responsável pelo pagamento dos prémios.

**Segurado** – A pessoa ou entidade cuja responsabilidade civil se garante nos termos do presente contrato e que se encontra identificada nas Condições Particulares.

**Terceiro** – Aquele que, em consequência de um sinistro coberto por este contrato, sofra uma lesão que origine danos susceptíveis de, nos termos da lei civil e desta Apólice, serem reparados ou indemnizados.

**Sinistro** – O acontecimento, ou série de acontecimentos, súbitos e imprevistos, resultantes de uma causa susceptível de fazer funcionar as garantias da apólice.

**Lesão Corporal** – Ofensa que afecte a saúde física ou a sanidade mental, provocando um dano.

**Lesão Material** – Ofensa que afecte qualquer bem, móvel, imóvel ou animal, provocando um dano.

**Dano Patrimonial** – Prejuízo que, sendo susceptível de avaliação pecuniária, deve ser reparado ou indemnizado.

**Dano Não Patrimonial** – Prejuízo que, não sendo susceptível de avaliação pecuniária, deve, no entanto, ser reparado através de uma compensação pecuniária.

**Franquia** – Importância que, em caso de sinistro, fica a cargo do Segurado e cujo montante ou forma de cálculo se encontram definidos nas Condições Particulares.

**Capital Seguro** – Limite máximo de indemnização a que se obriga a Seguradora, por força deste contrato.

**Entidade Beneficiária** – A pessoa ou entidade à qual deve ser liquidada a indemnização, nos termos da lei civil e desta apólice.

### CAPÍTULO II OBJECTO E GARANTIAS DO CONTRATO

#### ARTIGO 2º. OBJECTO DO CONTRATO

1. O presente contrato tem por objecto garantir, até ao limite fixado nas Condições Particulares, e de harmonia com o disposto nas respectivas nas Condições Gerais, Especiais e Particulares, a responsabilidade, a responsabilidade extracontratual e contratual legalmente imputável ao Segurado, por danos patrimoniais e não patrimoniais, por atos ou omissões praticadas no exercício da actividade identificada nas Condições Particulares.

#### ARTIGO 3º. ÂMBITO TERRITORIAL

Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Particulares, apenas ficam a coberto deste contrato os sinistros ocorridos em território Português.

#### ARTIGO 4º. ÂMBITO TEMPORAL

As garantias conferidas por este contrato são limitadas aos sinistros ocorridos durante o período de vigência da apólice e que sejam reclamados, salvo convenção em contrário expressa nas Condições Particulares, até ao prazo máximo de dois anos após o seu termo.

#### ARTIGO 5º. EXCLUSÕES

1. Ficam sempre excluídos os danos directa ou indirectamente resultantes de:

a) Actos ou omissões dolosos ou com culpa grave do Segurado, seus representantes, trabalhadores, mandatários, auxiliares, comissários e outros prestadores de serviço e, bem assim, todos aqueles por quem o Segurado seja civilmente responsável;



- b)** Violação dolosa, ou com culpa grave, das normas legais ou regulamentares que regem a actividade do Segurado;
- c)** Acidentes provocados por veículos que, nos termos da legislação em vigor, sejam obrigados a seguro de responsabilidade civil, designadamente veículos automóveis, embarcações e aeronaves;
- d)** Explosão, libertação de calor e irradiações provenientes de cisão de átomos ou radioactividade e ainda os decorrentes de radiações provocadas pela aceleração artificial de partículas, bem como os resultantes de exposição a campos magnéticos;
- e)** Actos ou omissões praticados pelo Segurado, seus empregados, colaboradores ou de pessoas por quem este seja civilmente responsável, quando praticados em estado de demência ou sob a influência do álcool, estupefacientes ou outras drogas;
- f)** Exercício, por pessoal não qualificado, de actividades profissionais para as quais seja necessária a respectiva licença;
- g)** Acordo ou contrato particular, na medida em que a responsabilidade que daí resulte exceda a que o Segurado estaria obrigado na ausência de tal acordo ou contrato;
- h)** Casos de força maior, nomeadamente os associados a tremores de terra, furacões, trombas de água, ciclones, inundações e quaisquer outros fenómenos de natureza catastrófica;
- i)** Furto ou roubo;
- j)** Actos de guerra, guerra civil, invasão, hostilidades, rebelião, insurreição, poder militar usurpado ou tentativa de usurpação do poder, requisição e destruição causada por ordem governamental ou autoridades públicas, terrorismo, sabotagem, assaltos, greves, tumultos e "lock-out";
- k)** Acidentes de trabalho, doenças profissionais, ou quaisquer outros danos imputáveis ao Segurado na qualidade de entidade patronal;
- l)** Acidentes sofridos por quaisquer pessoas cuja responsabilidade seja garantida por este contrato, bem como ao cônjuge (ou pessoa que viva em união de facto com o Segurado), ascendentes e descendentes ou pessoas que com ele co-habitem ou vivam a seu cargo;
- m)** Custas, fianças, multas, coimas, ou outros encargos provenientes de procedimento criminal;
- n)** Contacto com amianto ou objectos em que o mesmo esteja incorporado;
- o)** Produção ou comercialização de produtos derivados do sangue;
- p)** Actividades ou produtos relacionados com tecnologia genética;
- q)** Perdas consequenciais ou indirectas de qualquer espécie, designadamente perdas de exploração, lucros cessantes, paralisações de actividade, perdas financeiras, perdas de contratos e perdas de mercado;
- r)** Actos próprios de Administradores, Directores ou quaisquer outras pessoas com poderes delegados para tal;
- s)** Danos que não sejam consequência directa de um dano material ou corporal.
- t)** Danos causados aos sócios, gerentes e legais representantes da pessoa colectiva assegurada.
- 2.** Salvo convenção expressa em contrário nas Condições Especiais ou Particulares e sem prejuízo de outras exclusões nelas constantes, o presente contrato não garante também os danos causados:
- a)** A bens ou objectos de terceiros que estejam confiados ao Segurado para guarda, utilização, trabalho ou outro fim;
- b)** Por obras ou produtos defeituosos, após a sua entrega;
- c)** Por alteração do meio ambiente, em particular os causados directa ou indirectamente por poluição ou contaminação do solo, das águas ou atmosfera, assim como todos aqueles que forem devidos à acção de fumos, vapores, vibrações, ruídos, cheiros, temperaturas, humidades, corrente eléctrica ou substâncias nocivas, quando resultantes de causa súbita, acidental e imprevisível;
- d)** Por acidentes provocados por veículos que, não sendo sujeitos à obrigatoriedade de seguro, sejam contudo susceptíveis de se encontrar abrangidos pelas garantias da apólice de Responsabilidade Civil Automóvel;

### **CAPÍTULO III VIDA DO CONTRATO**

#### **ARTIGO 6º. FORMA DO CONTRATO**

- 1.** O presente contrato baseia-se nas declarações constantes da respectiva proposta, prestadas pelo Tomador de Seguro e pelo Segurado, atendendo ao disposto no Artº.10º.
- 2.** Constituem obrigações da Seguradora:



a) Informar o Tomador de Seguro, antes da celebração do contrato, e nos termos da Lei, das condições do mesmo, das formalidades a cumprir para a sua celebração, dos seus direitos e obrigações, e ainda, de todos os factos ou circunstâncias que possam influir na sua vontade de celebrar o contrato;

b) Responder a todos os pedidos de esclarecimento do Tomador de Seguro ou do Segurado, necessários ao entendimento das condições e da gestão do contrato;

c) Informar o Tomador de Seguro das situações de incumprimento contratual e das respectivas obrigações e consequências de tal incumprimento.

3. O Segurado e/ou o Tomador de Seguro deverão declarar à Seguradora, antes da celebração do contrato e durante a sua vigência, todos os factos ou circunstâncias que sejam ou devam ser do seu conhecimento susceptíveis de serem considerados na apreciação do risco e que possam influir na celebração ou na alteração das condições do contrato.

#### **Omissões ou inexactidões dolosas**

1 - Em caso de incumprimento doloso o contrato é anulável mediante declaração enviada pelo segurador ao tomador do seguro.

2 - Não tendo ocorrido sinistro, a declaração referida no número anterior deve ser enviada no prazo de três meses a contar do conhecimento daquele incumprimento.

3 - O segurador não está obrigado a cobrir o sinistro que ocorra antes de ter tido conhecimento do incumprimento doloso referido no n.º 1 ou no decurso do prazo previsto no número anterior, seguindo-se o regime geral da anulabilidade.

4 - O segurador tem direito ao prémio devido até ao final do prazo referido no n.º 2, salvo se tiver concorrido dolo ou negligência grosseira do segurador ou do seu representante.

5 - Em caso de dolo do tomador do seguro ou do segurado com o propósito de obter uma vantagem, o prémio é devido até ao termo do contrato.

#### **Omissões ou inexactidões negligentes**

1 - Em caso de incumprimento com negligência, o segurador pode, mediante declaração a enviar ao tomador do seguro, no prazo de três meses a contar do seu conhecimento:

a) Propor uma alteração do contrato, fixando um prazo, não inferior a 14 dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta;

b) Fazer cessar o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexactamente.

- O contrato cessa os seus efeitos 30 dias após o envio da declaração de cessação ou 20 dias após a recepção pelo tomador do seguro da proposta de alteração, caso este nada responda ou a rejeite.

3 - No caso referido no número anterior, o prémio é devolvido pro rata temporis atendendo à cobertura havida.

4 - Se, antes da cessação ou da alteração do contrato, ocorrer um sinistro cuja verificação ou

consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexactidões negligentes:

a) O segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente;

b) O segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

### **ARTIGO 7.º INÍCIO DO CONTRATO**

1. O presente contrato considera-se celebrado pelo período de tempo estabelecido nas Condições Particulares da apólice e, desde que o prémio ou fracção inicial seja pago, produz os seus efeitos a partir das zero horas do dia imediato ao da aceitação da proposta pela Seguradora, salvo se, por acordo das partes, for aceite outra data para a produção de efeitos, a qual não pode, todavia, ser anterior à da recepção daquela proposta pela Seguradora.

2. A proposta considera-se aprovada no décimo quinto dia a contar da data da sua recepção na Seguradora, a menos que entretanto o candidato a Tomador de Seguro seja notificado da recusa ou da sua antecipada aprovação, ou da necessidade de recolher esclarecimentos essenciais à avaliação do risco.

### **ARTIGO 8.º DURAÇÃO DO CONTRATO**

1. O contrato pode ser celebrado por um período certo e determinado (seguro temporário) ou por um ano a continuar pelos seguintes, de acordo com o que ficar estabelecido nas Condições Particulares.

2. Quando o contrato for celebrado por um período de tempo determinado (seguro temporário), o mesmo cessa os seus efeitos às 24 horas do último dia, ainda que se tenha verificado uma interrupção dos trabalhos durante o prazo de vigência.

3. Quando o contrato for celebrado por um ano a continuar pelos seguintes, considera-se sucessivamente renovado por períodos anuais, excepto se qualquer das partes o denunciar por correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, com a antecedência mínima de 30 dias em relação ao termo da anuidade ou se o Tomador não proceder ao pagamento do prémio nos termos do n.º 1 do Art.º 9.º.



## **ARTIGO 9º.**

### **REDUÇÃO E RESOLUÇÃO DO CONTRATO**

1. O não pagamento pelo Tomador de Seguro do prémio relativo a uma anuidade subsequente ou de uma sua fracção, determina a não renovação ou a resolução automática e imediata do contrato, na data em que o pagamento seja devido.
2. O Tomador de Seguro pode, a todo o tempo, reduzir ou resolver o presente contrato, mediante correio registado, ou por outro meio do qual fique registo escrito, com a antecedência mínima de 30 dias em relação à data em que a redução ou resolução produz efeitos.
3. A redução não pode conduzir à existência de capitais seguros inferiores aos mínimos fixados legalmente.
4. O montante do prémio a devolver ao Tomador do seguro, em caso de cessação antecipada do contrato, é calculado proporcionalmente ao período de tempo que decorreria da data da cessação da cobertura até ao vencimento do contrato, salvo previsão de cálculo diverso pelas partes, em função de razão atendível, como seja a garantia de separação técnica entre a tarificação dos seguros anuais e a dos seguros temporários.
5. A redução ou resolução do contrato produz os seus efeitos às 24 horas do dia em que se verifique.
6. A resolução do contrato, quando tenha ocorrido sinistro, fica subordinada ao disposto nos números anteriores, tendo somente, para efeito de devolução do prémio, de considerar-se a parte do capital seguro que exceda o valor da indemnização liquidada.

### **CAPÍTULO IV O RISCO SEGURO**

#### **ARTIGO 10º. INSPECÇÃO DO RISCO**

A Seguradora pode, a todo o tempo, mandar inspeccionar por representante devidamente mandatado os bens identificados nas Condições Particulares dos quais possa advir responsabilidade civil imputável ao Segurado nos termos deste contrato, obrigando-se este a fornecer as informações que lhe forem solicitadas, sob pena de responder por perdas e danos.

#### **ARTIGO 11º. AGRAVAMENTO DO RISCO**

1. O Tomador de Seguro ou o Segurado obrigam-se, durante a vigência do contrato, a comunicar por escrito à Seguradora os factos ou circunstâncias susceptíveis de determinar um agravamento do risco, nos 14 dias subsequentes ao do conhecimento da sua ocorrência.
2. No prazo de 30 dias a contar do momento em que tenha conhecimento do agravamento do risco, o segurador pode:
  - a) Apresentar ao tomador do seguro proposta de modificação do contrato, que este deve aceitar ou recusar em igual prazo, findo o qual se entende aprovada a modificação proposta;
  - b)

b) Resolver o contrato, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos que cubram riscos com as características resultantes desse agravamento do risco.

3. A declaração de resolução do contrato produz efeitos decorridos 10 dias contados da data da sua recepção.

4. As novas condições decorrentes das alterações devem constar de acta adicional emitida pela Seguradora.

5. No caso de a Seguradora recusar a aceitação da alteração do risco, deverá, dentro do prazo referido no nº. 3, comunicar ao Tomador de Seguro a resolução do contrato.

6. Salvo convenção expressa em contrário, a apólice produz todos os seus efeitos para o risco agravado, entre a data da comunicação do agravamento e a data da resolução do contrato por qualquer das partes.

### **CAPÍTULO V O CAPITAL SEGURO**

#### **ARTIGO 12º. CAPITAL SEGURO**

1. O capital seguro, cuja determinação é sempre da responsabilidade do Tomador de Seguro, é o expresso nas Condições Particulares, respondendo a Seguradora, seja qual for o número de terceiros lesados, até ao limite desse valor.

2. O capital seguro considera-se estabelecido pelo período contratado, salvo se ficar expressamente estabelecido nas Condições Particulares que é por sinistro, não podendo este ser inferior ao montante mínimo legalmente previsto.

3. Salvo convenção em contrário:

a) Quando a indemnização atribuída for igual ou exceder o valor seguro, a Seguradora não responderá pelas despesas judiciais;

b) Quando a indemnização atribuída for inferior ao capital seguro, a Seguradora responderá também pelas despesas judiciais até ao limite do valor seguro.

4. A Seguradora responde por honorários de advogados e solicitadores, desde que tenham sido por ela escolhidos, e desde que o capital seguro não tenha sido esgotado.

5. Quando a indemnização devida ao lesado consistir numa renda, a Seguradora afectará à constituição da respectiva provisão matemática a parte disponível do valor seguro por lesado, de acordo com as bases técnicas oficialmente estabelecidas para o efeito.

#### **ARTIGO 13º. INSUFICIÊNCIA DE CAPITAL SEGURO**

1. No caso de coexistirem vários lesados e o montante das indemnizações exceder o capital seguro, será este rateado entre todos os lesados, na proporção das indemnizações





fixadas para cada um deles.

2. A Seguradora que, de boa fé e por desconhecimento da existência de outras reclamações, liquidou a um lesado uma indemnização de valor superior à que lhe competiria, nos termos do número anterior, apenas fica obrigada para com os outros lesados até à concorrência da parte restante do capital seguro.

#### **ARTIGO 14º. REDUÇÃO E REPOSIÇÃO DO CAPITAL SEGURO**

Após a ocorrência de um sinistro, o capital seguro ficará, até ao vencimento do contrato, automaticamente reduzido do montante correspondente ao valor da indemnização, a não ser que o Tomador de Seguro solicite expressamente a sua reposição até ao valor inicialmente contratado, pagando o prémio suplementar que na altura vier a ser fixado.

#### **CAPÍTULO VI PRÉMIO DO SEGURO**

##### **ARTIGO 15º. CÁLCULO DO PRÉMIO**

1. O prémio poderá ser fixo ou calculado mediante aplicação de uma taxa ao volume anual de facturação ou de salários, conforme indicação expressa nas Condições Particulares.

2. Nos casos em que for convencionada a aplicação de uma taxa, o Tomador de Seguro obriga-se a pagar, no início de cada anuidade, o prémio mínimo não estornável, e a indicar à Seguradora, nos sessenta dias imediatos ao termo do período seguro, o montante de facturação ou de salários correspondente à anuidade finda, para efeitos do respectivo ajustamento.

##### **ARTIGO 16º. PAGAMENTO DOS PRÉMIOS**

1. O prémio ou fracção inicial é devido na data da celebração do contrato, dependendo a eficácia deste do respectivo pagamento.

2. Sem prejuízo do disposto no n.º 7, os prémios ou fracções subsequentes são devidos nas datas estabelecidas na apólice, sendo aplicável, neste caso, o regime previsto nos n.ºs 3 a 5.

3. A Seguradora encontra-se obrigada, até 60 dias antes da data em que o prémio ou fracção subsequente é devido, a avisar, por escrito, o Tomador de Seguro, indicando essa data, o valor a pagar, a forma e o lugar de pagamento e as consequências da falta de pagamento do prémio ou fracção.

4. Nos contratos de seguro cujo pagamento do prémio seja objecto de fraccionamento por prazo inferior ao trimestre, e estejam identificados em documento contratual as datas de vencimento e os valores a pagar, bem como as consequências da falta de pagamento do prémio

ou fracção, a Seguradora pode optar por não proceder ao envio

do aviso previsto no número anterior, recaindo sobre ela o ónus da prova da emissão e aceitação, pelo Tomador de Seguro, da quele documento contratual.

5. Nos termos da lei, a falta de pagamento do prémio ou fracção na data indicada no aviso previsto no n.º 2 ou no documento contratual previsto no número anterior determina a não renovação ou a resolução automática e imediata do contrato, na data em que o pagamento seja devido.

6. Nos contratos de prémio variável e nos contratos titulados por apólices abertas, é aplicável o disposto na Condição Especial “Contratos de prémio variável e contratos titulados por apólices abertas”.

7. A falta de pagamento, na data indicada no aviso, de um prémio adicional, desde que este decorra de um pedido do Tomador de Seguro para extensão da garantia, não implicando agravamento do risco inicial, determinará que se mantenham as condições contratuais em vigor anteriormente àquele pedido.

8. O seguro considera-se em vigor sempre que o recibo tenha sido entregue ao Tomador de Seguro por entidade expressamente designada pela Seguradora para o recebimento do prémio respectivo.

##### **ARTIGO 17º. FRACCIONAMENTO DOS PRÉMIOS**

1. A Seguradora pode admitir o fraccionamento do pagamento de prémios de apólices que vigorem por um ano e seguintes, desde que tal modalidade tenha sido expressamente contratada.

2. Em tal caso, as prestações serão pagas nos termos do art.º anterior.

3. O não pagamento de qualquer prestação do prémio, nos termos antes referidos, confere à Seguradora o direito de exigir imediatamente o pagamento dessa prestação e das prestações vincendas.

##### **ARTIGO 18º. ALTERAÇÃO DO PRÉMIO**

1. Não havendo alteração no risco, qualquer alteração do prémio aplicável ao contrato apenas poderá efectivar-se no vencimento anual seguinte.

2. O Tomador de Seguro dispõe de um prazo de 15 dias após a recepção da comunicação referida no n.º anterior para, não aceitando o novo prémio, reduzir ou resolver o contrato.

#### **CAPÍTULO VII SINISTROS**

##### **ARTIGO 19º. OBRIGAÇÕES DA SEGURADORA**

1. Em caso de sinistro coberto pelo presente, contrato constituem obrigações da Seguradora:





a) Proceder às averiguações e peritagens necessárias ao reconhecimento do sinistro e à avaliação dos danos com prontidão e diligência, sob pena de responder por perdas e danos;

b) Substituir o Segurado na regularização amigável ou litigiosa de qualquer sinistro que ao abrigo do presente contrato ocorra durante o período de vigência do mesmo;

c) Suportar as despesas decorrentes da regularização de sinistros, incluindo as judiciais, sem prejuízo do disposto no art.º 13.º;

d) Pagar a indemnização, determinadas que sejam as causas, circunstâncias e consequências do sinistro bem como o valor da indemnização a liquidar, sem prejuízo de poderem ser efectuados pagamentos por conta.

2. Se, decorridos 30 dias, a Seguradora, de posse de todos os elementos indispensáveis ao pagamento da indemnização acordada, não tiver realizado essa obrigação, por causa não justificada ou que lhe seja imputável, incorrerá em mora, vencendo a indemnização juros à taxa legal em vigor.

#### **ARTIGO 20.º**

##### **OBRIGAÇÕES DO TOMADOR DE SEGURO OU DO SEGURADO**

1. Em caso de sinistro coberto por este contrato, constituem obrigações do Tomador de Seguro ou do Segurado, sob pena de responderem por perdas e danos:

a) Comunicar à Seguradora, no prazo de 48 horas a contar do momento em que tenha tido ou se presuma que teve conhecimento de qualquer acto ou facto de que possa eventualmente resultar em responsabilidade garantida pelo presente contrato, e participá-lo por escrito de forma circunstanciada, no prazo de 8 dias;

b) Empregar os meios ao seu alcance para reduzir ou evitar o agravamento dos prejuízos decorrentes do sinistro, sendo as despesas razoavelmente efectuadas nesse sentido englobadas no cômputo do sinistro, até ao limite do valor seguro;

c) Fornecer à Seguradora todas as provas solicitadas, bem como todos os relatórios ou outros documentos que possua ou venha a obter;

d) Não usar de fraude, simulação, falsidade ou de quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificar a sua participação;

e) Conceder à Seguradora o direito de orientar e resolver todos os processos resultantes de sinistros a coberto do presente contrato, outorgando, através de procuração bastante, os necessários poderes e fornecer e facilitar todos os documentos, testemunhas e outras provas ou elementos ao seu alcance.

2. O Tomador de Seguro ou o Segurado não poderão também, sob pena de responderem por perdas e danos:

a) Abonar extrajudicialmente a indemnização reclamada, formular ofertas, dar conselhos ou assistência, tomar compromissos ou praticar algum acto tendente a reconhecer a responsabilidade da Seguradora, sem expressa autorização desta.

b) Dar ocasião, por acto ou omissão, dolo ou negligência, a sentença favorável a terceiro, ou não dar imediato conhecimento à Seguradora de qualquer procedimento judicial intentado contra ele por motivo de sinistro a coberto da apólice.

#### **ARTIGO 21.º**

##### **FRANQUIA**

É aplicável, em cada sinistro participado, a franquia convencionada nas Condições Particulares.

#### **ARTIGO 22.º**

##### **SUB-ROGAÇÃO**

1. A Seguradora, uma vez paga a indemnização, fica subrogada, até à concorrência do valor da mesma, em todos os direitos do Segurado contra terceiro responsável pelos prejuízos, obrigando-se o Segurado a praticar o que necessário for para efectivar esses direitos.

2. O Segurado responderá por perdas e danos por qualquer acto ou omissão voluntária que possa impedir ou prejudicar o exercício desses direitos.

3. Assiste ainda à Seguradora o direito de reembolso ou de regresso, sempre que o mesmo resulte da Lei ou de disposição constante do presente contrato.

### **CAPÍTULO VIII DISPOSIÇÕES**

#### **DIVERSAS**

#### **ARTIGO 23.º**

##### **COMUNICAÇÕES E NOTIFICAÇÕES**

1. Consideram-se válidas e plenamente eficazes quaisquer comunicações ou notificações entre as partes previstas neste contrato que sejam feitas por escrito, para a última morada do Tomador de Seguro, do Segurado, do credor hipotecário constante do contrato, ou para qualquer Dependência da Seguradora.

2. As comunicações previstas no presente contrato devem revestir forma escrita ou ser prestadas por outro meio de que fique registado duradouro

#### **ARTIGO 24.º**

##### **ARBITRAGEM**

1. Todas as divergências que possam surgir em relação ao presente contrato poderão ser resolvidas, previamente à via judicial, por meio de arbitragem, nos termos legais.

2. Em caso de litígio de consumo, definido nos termos do disposto na Lei nº 144/2015, de 8 de Setembro, o consumidor pode recorrer Entidade de Resolução Alternativa de Litígios Especializada no sector segurador, CIMPAS-Centro de Informação, Mediação, Provedoria e Arbitragem,



através dos seguintes contactos:

Sede Lisboa: Av. Fontes Pereira de Melo, 11 – 9º Esq, 1050-115 Lisboa.

Telefone: 213 827 700

Fax: 213 827 708

Email: [geral@cimpas.pt](mailto:geral@cimpas.pt)

Delegação norte: R. do Infante D. Henrique, 73, Piso 1, 4050-297 Porto

Telefone: 226 069 910

Fax: 226 094 110

Email: [cimpasnorte@cimpas.pt](mailto:cimpasnorte@cimpas.pt)

Site: [www.cimpas.pt](http://www.cimpas.pt)

#### **ARTIGO 25º. LEGISLAÇÃO**

1. Os casos não previstos no presente contrato serão regulados pela lei portuguesa, salvo se outra for convencionada nas Condições Particulares.

2. A opção por ordenamento jurídico diferente do português, só pode ocorrer quando corresponda a um interesse sério das partes ou seja em conexão com elementos do negócio jurídico atendíveis no domínio do direito internacional privado.

#### **ARTIGO 26º. FORO**

1. A lei aplicável a este contrato é a lei portuguesa.
2. Todas as divergências que possam surgir em relação à validade, interpretação, execução e incumprimento deste contrato de seguro podem ser resolvidas por meio de arbitragem, a efetuar nos termos da respectiva lei em vigor.
3. Foro competente para dirimir os litígios emergentes da apólice será o que for fixado nos termos da lei processual civil.

#### **CONDIÇÃO ESPECIAL 01 CONTRATOS DE PRÉMIO VARIÁVEL E CONTRATOS TITULADOS POR APÓLICES ABERTAS**

1. Nos contratos de prémio variável e nos contratos titulados por apólices abertas os prémios e fracções subsequentes são devidos na data de emissão do recibo respectivo.
2. A seguradora encontra-se obrigada, até 30 dias antes da data em que o prémio ou fracção subsequente é devido, a avisar, por escrito, o tomador de seguro, indicando essa data, o valor a pagar, a forma e o lugar do pagamento e as consequências da falta de pagamento do prémio ou fracção.
3. Nos termos da lei, na falta de pagamento do prémio ou fracção referidos no número anterior na data indicada no aviso, o tomador de seguro constitui-se em mora e, decorridos que sejam 30 dias após aquela data, o contrato é automaticamente resolvido, sem possibilidade de ser repostos em vigor.
4. Durante o prazo referido no número anterior, o contrato produz todos os efeitos, nomeadamente a cobertura dos riscos.
5. A resolução não exonera o tomador de seguro da obrigação de liquidar os prémios ou fracções em dívida correspondentes ao período de tempo que o contrato esteve em vigor e obriga-o a indemnizar a seguradora em montante para o efeito estabelecido nas condições particulares, a título de penalidade, tudo acrescido dos respectivos juros moratórios, sendo os que incidem sobre a penalidade prevista contados a partir da data de interpelação ao tomador de seguro para pagar a indemnização.
6. A penalidade prevista no número anterior nunca poderá exceder 50% da diferença entre o prémio devido para o período de tempo inicialmente contratado e as fracções eventualmente já pagas.



**CARAVELA, Companhia de Seguros, S.A..**

Av. Casal Ribeiro, nº 14, 1000 - 092 Lisboa

Tlf: +351 217 958 690 - Fax: + 351 217 958 694

Capital Social 19.566.101,96 € - C.R.C. de Lisboa, nº 5942,

N.I.P.C 503 640 549