

Data Início do Contrato

Nova

Alteração

Nº Contrato

## TOMADOR DO SEGURO

Nome

Morada

Localidade

Código-Postal



Email

NIPC

Telefone

Telemóvel

Já tinha seguro anterior?

Sim

Não

Nº Contrato

Qual a seguradora?

Atividade

CAE

## PESSOAS A SEGUIR

Nº Total de Colaboradores ao serviço da empresa

Nº Total de Colaboradores a incluir no seguro

Inclusão de Agregados Familiares

Sim

Não

Facultativa

Observação: Anexar 1 Boletim de Adesão para cada aderente ou enviar ficheiro Excel fornecido para o efeito.

## PLANO E PRÉMIOS DE ACORDO COM SIMULAÇÃO ANEXA

Prémio anual indicado na simulação

 €

Designação do plano escolhido

## PAGAMENTO

Forma de pagamento

Débito Automático

Mediação

Periodicidade de pagamento

Anual

Semestral

Trimestral

Mensal

SEPA Direct Debit Mandate

Referência da autorização (ADD) - a completar pelo credor

Mandate reference - to be completed by the creditor

CREDOR. Os seus direitos incluem a possibilidade de exigir do seu BANCO o reembolso do montante debitado, nos termos e condições acordados com o seu BANCO. O reembolso deve ser solicitado até um prazo de oito semanas, a contar da data do débito na sua conta. Preencha por favor todos os campos assinalados com \*.

By signing this mandate form, you authorise the CREDITOR to send instructions to your bank to debit your account and your bank to debit your account in accordance with the instructions from CREDITOR. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 8 weeks starting from the date on which your account was debited. Please complete all the fields marked \*.

## IDENTIFICAÇÃO DO DEVEDOR / DEBITOR IDENTIFICATION

\*Nome do(s) devedor(es) / Name of the debtor(s)

\*Nome da Rua e número / Street name and number

\*Código-Postal / Postal Code

\*Cidade / City

\*País / Country

\* BIC SWIFT / SWIFT BIC

\*Número da conta - IBAN / Account number - IBAN

## IDENTIFICAÇÃO DO CREDOR

Nome do Credor / Name of the creditor

MGEN MUTUELLE GÉNÉRALE DE L'ÉDUCATION NATIONALE

Identificação do Credor / Creditor Identifier

PT 45ZZZ109798

Nome da Rua e número / Street name and number

RUA CASTILHO, n.º 39 – 12.º A

\*Código-Postal / Postal Code

1250

068

\*Cidade / City

LISBOA

\*País / Country

PORTUGAL

## TIPO DE PAGAMENTO

Pagamento Recorrente / Recurrent payment \*

## LOCAL ONDE ESTÁ A ASSINAR / LOCATION IN WICH YOU ARE SIGNING

Localidade / Location

Data / date

Assine aqui por favor / Please sign here

\*Assinatura(s) / Signature(s)

Os seus direitos, referentes à autorização acima referida, são explicados em declaração que pode obter no seu banco.  
Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank

## MEDIADOR:

Código do Mediador

Nome do Mediador

Assinatura do Mediador

## DECLARAÇÃO

Para os efeitos do presente Contrato, o Tomador do Seguro, e o Aderente declaram que:

- São exatas e completas as declarações prestadas.
- Autorizam o tratamento efetuado aos dados pessoais fornecidos e o tratamento de informação que respeite a si recolhida junto de outras entidades para fins de gestão contratual entre a Mútua e os seus subcontratados, de acordo com a obrigação legal a cargo do segurador.
- As omissões, inexatidões ou falsidades, são da responsabilidade do Tomador de seguro, Aderente e Pessoas Seguras.
- Autorizam os médicos e outros prestadores de cuidados de saúde a que recorram, no âmbito do presente contrato, a facultar aos serviços clínicos da Mútua ou entidade subcontratada por esta, quaisquer informações relacionadas com os serviços prestados e constantes de eventuais declarações de saúde, e abrangidos pelo segredo profissional, incluindo o seu tratamento informático, com a finalidade exclusiva de gestão de sinistros de saúde, análise estatística, tarifação e auditoria.
- Tomaram conhecimento de que têm direito de informação, acesso, retificação, adiamento ou supressão dos dados pessoais, mediante comunicação escrita dirigida à Mútua de seguros, de acordo com a obrigação legal a cargo do segurador.
- Tomaram conhecimento que a cobertura dos riscos só se verifica com o pagamento do prémio anual devido ou fracionamento deste.
- Concordam que as Condições Gerais e Especiais sejam entregues no sitio internet, indicado nas condições Particulares.

## OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA A MGEN

Data / Date

Assinatura do Tomador do Seguro: \_\_\_\_\_

## PROTEÇÃO DE SAÚDE MUTUALISTA

**MGEN MUTUELLE GÉNÉRALE DE L'ÉDUCATION NATIONALE:** Mútua de Seguros devidamente autorizada a operar em Portugal em LPS através da sua sede em França, para os ramos de Doença e Acidente, verificável em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt), com o código de LPS n.º 4608/ASF.

Fundada em 1946, em França, por profissionais da Educação unidos por um sentimento de partilha e de necessidade de proteção face às dificuldades que sempre surgem ao longo da vida. A MGEN rege-se pelos princípios da democracia direta, com eficácia solidária.

**Sede Social:** 3, square Max-Hymans – 75748 Paris Cedex 15.

Em Portugal opera através da sua mandatária Europamut, com sede na Rua Castilho, n.º 39, 12-A, 1250-068 Lisboa.

**Produto:** Plano Saúde Mutualista Coletivo

**Rede Clínica:** Salvo menção expressa em contrário no plano de garantias, a rede clínica é a AdvanceCare, um dos principais prestadores de saúde em Portugal, tendo convenção com a maioria dos principais hospitais privados, bem como uma extensa presença nacional contando com cerca de 17.000 prestadores clínicos das várias especialidades. Os aderentes MGEN beneficiam do acesso a preços convencionados pelos prestadores de saúde, mesmo no caso de se terem esgotado os capitais previstos no contrato.

**Cartão MGEN:** Os aderentes MGEN, dependendo do tipo de plano, serão portadores do cartão de acesso à Rede Clínica. Este cartão identifica o tomador, a apólice e o próprio aderente. Mediante a sua apresentação os prestadores convencionados (Hospitais, Clínicas, Médicos, etc.) tomam conhecimento das Garantias do contrato e de quais as condições de que beneficia o seu utilizador. O cartão tem no verso informação útil relativa à Linha de Assistência MGEN – 707 780 088 – bem como a morada para envio das despesas médicas, em caso de reembolso.

**Portal do Aderente:** Depois de o aderente se registar no portal, através do site [www.mgen.pt](http://www.mgen.pt), obtém acesso a um conjunto útil de informações relacionadas com a utilização do seu plano de saúde, pedidos de reembolso e documentação diversa.

**Cobertura:** O presente contrato garante ao aderente, em caso de doença ou acidente ocorrido durante a sua vigência, as coberturas, no domínio dos cuidados de saúde, que podem integrar: prestações convencionadas na rede clínica, prestações indemnizatórias em regime de reembolso e serviços de assistência e outros, de acordo com os termos constantes nas Condições Particulares contratadas.

**Âmbito das Coberturas:** Quando expressamente previstos nas Condições Particulares e até aos limites nelas indicadas, ficam garantidos os atos e despesas indicadas nas Condições Especiais a seguir indicadas:

#### Cobertura de Hospitalização:

1. A presente Condição Especial garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares, o pagamento das despesas abaixo indicadas, desde que realizadas em ambiente hospitalar e com internamento por período igual ou superior a 24 horas, nomeadamente:

- Honorários médicos;
  - Internamento em unidades de cuidados intensivos;
  - Tratamentos de quimioterapia e radioterapia independentemente da existência de internamento;
  - Cirurgia do foro estomatológico, ou maxilofacial, quando seja em consequência de tumor, doença grave ou acidente que requeira tratamento de urgência em regime de internamento hospitalar;
  - Diárias da Pessoa Segura;
  - Enfermagem não privativa;
  - Exames auxiliares de diagnóstico, quando prescritos e realizados durante o internamento;
  - Medicamentos administrados durante o internamento;
  - Próteses intracirúrgicas;
  - Cirurgia ou tratamentos refrativos à miopia, astigmatismo e hipermetropia nas situações em que as dioptrias para cada olho, são superiores a 4 dioptrias e independentemente da existência de internamento hospitalar.
  - Cuidados continuados ou paliativos. Estas despesas serão comparticipadas até ao valor máximo equivalente a 15% do capital de hospitalização indicado nas condições particulares do Contrato.
  - Piso de sala de operação e instalações necessárias à realização dos atos médicos cirúrgicos (bloco operatório, sala de recobro, etc.) e respetivo material usado (gases de anestesia, oxigénio, etc.);
  - Transporte terrestre de ambulância de e para uma Unidade Hospitalar, desde que o estado da Pessoa Segura o justifique;
2. Ainda que o internamento tenha duração inferior a 24 horas, fica garantido o pagamento das despesas decorrentes de pequena cirurgia ambulatória.
3. Os honorários médicos cirúrgicos no âmbito desta cobertura estão limitados aos montantes que resultem do produto entre o valor de “K” indicado nas Condições Particulares e o número de “K” previsto no Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Atos Médicos.
4. Não estão cobertas despesas com acompanhantes, exceto nos casos de internamento de dependentes menores.
5. Não estão garantidas despesas de natureza privada, tais como utilização de telefone, aluguer de TV, etc.
6. Não serão consideradas nesta cobertura despesas do foro estomatológico, para além das previstas na alínea d) do número 1 do presente artigo.

#### Cobertura de Assistência Ambulatória:

1. A presente Condição Especial garante, nos termos e limites fixados nas Condições Particulares, o pagamento das despesas abaixo indicadas, que não requeiram os meios e serviços específicos de ambiente hospitalar, mesmo que nele sejam realizados, nomeadamente:

- Honorários médicos relativos a consultas de clínica geral, bem como as restantes especialidades médicas, desde que reconhecidas pela Ordem dos Médicos;
  - Tratamentos realizados quando prescritos pelo médico;
  - Exames auxiliares de diagnóstico quando prescritos pelo médico;
  - Fisioterapia;
  - Cinesioterapia;
  - Terapia da fala;
  - Enfermagem não privativa;
  - Transporte terrestre de ambulância de e para uma Unidade Hospitalar em Portugal, desde que o estado da Pessoa Segura o justifique;
  - Transporte para uma Unidade Hospitalar no estrangeiro;
  - Medicinas alternativas, especificamente a acupuntura, a homeopatia, a osteopatia, a naturopatia e a quiropraxia quando praticados por médicos ou técnicos de reconhecida autonomia deontológica no âmbito da rede de prestadores Bem-Estar;
  - Despesas relacionadas com métodos contraceptivos prescritos, estando a comparticipação limitada a € 40,00 (quarenta euros) por anuidade.
2. As despesas com medicinas alternativas estão garantidas quando realizadas, exclusivamente, no âmbito da Rede de Prestadores Bem-Estar. A Pessoa Segura suporta o valor total dos honorários convencionados naquela Rede, solicitando posteriormente à MGEN o seu reembolso, dentro dos limites fixados nas Condições Particulares.
3. Os honorários médicos cirúrgicos no âmbito desta cobertura estão limitados aos montantes que resultem do produto entre o valor de “K” indicado nas Condições Particulares e o número de “K” previsto no Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Atos Médicos.
4. Não estão garantidos os produtos de venda livre tais como: fraldas, papas, leites, material de penso, seringas e agulhas, cremes, produtos dietéticos, e outros produtos similares.
5. Não serão consideradas nesta cobertura despesas do foro estomatológico.

#### Cobertura de Estomatologia:

1. A presente Condição Especial garante o pagamento até aos limites fixados nas Condições Particulares, de despesas do foro Estomatológico e/ou maxilofacial, nomeadamente:

- Consultas e tratamentos;
- Internamento hospitalar;
- Honorários médicos;

- d) Tratamentos ambulatoriais e outros atos clínicos, bem como exames auxiliares de diagnóstico, desde que prescritos pelo médico estomatologista, de medicina dentária ou maxilofacial;
  - e) Limpezas dentárias;
  - f) Ortodontia;
  - g) Aquisição de próteses dentárias;
  - h) Cirurgia do foro estomatológico ou maxilofacial quando seja consequência de doença.
2. No âmbito desta Condição Especial não são garantidos os custos decorrentes da utilização de materiais preciosos.

#### **Cobertura de Próteses e Ortóteses:**

1. A presente Condição Especial garante o pagamento, até aos limites fixados nas Condições Particulares, das despesas efetuadas com os instrumentos clinicamente concebidos que substituem total ou parcialmente a perda de um membro ou órgão, bem como aqueles que têm por finalidade ajudar o membro ou órgão a cumprir, no todo ou em parte, as suas funções, desde que prescritas por um médico da especialidade, optometrista ou técnico de ortótica, nomeadamente:
  - a) Armações quando adquiridas com as respetivas lentes graduadas;
  - b) Lentes graduadas;
  - c) Lentes de contacto graduadas, exceto líquidos de manutenção;
  - d) Outras próteses ou ortóteses auditivas, oculares e ortopédicas;
  - e) Aquisição ou aluguer de cadeiras de rodas e camas articuladas.
2. As despesas associadas às alíneas a) e b) estão garantidas a cada duas anuidades do Contrato, exceto quando se verifique a alteração da graduação relativamente à prescrição anterior, ou no caso de menores quando a necessidade de trocar de óculos seja em consequência do crescimento da criança.
3. Não serão consideradas as situações de furto, roubo, extravio ou quebra de óculos ou lentes, exceto quando consequência de acidente garantido pelo Contrato, desde que a respetiva participação do acidente seja acompanhada de documento comprovativo das lesões físicas provocados à Pessoa Segura, elaborado pelo médico, ou unidade hospitalar que prestou assistência.
4. Não são consideradas no âmbito desta cobertura as despesas com meias elásticas, pés elásticos, cintas de contenção, cintas de gravidez, lombostatos, punhos elásticos, joelheiras, cotoveleiras, suportes de braço, aparelho de aerossol, tampões auditivos, palmilhas e calçado.
5. Não serão consideradas nesta cobertura despesas do foro estomatológico.

#### **Cobertura de Medicamentos:**

1. A presente Condição Especial garante o reembolso, até aos limites fixados nas Condições Particulares, das despesas efetuadas com medicamentos e vacinas registados no Infarmed, prescritos por médico e no exclusivo tratamento da Pessoa Segura relativamente a doenças manifestadas.
2. São apenas reembolsadas as despesas de medicamentos mediante o envio simultâneo do recibo e da respetiva prescrição médica. No entanto, não é necessário o envio da referida prescrição quando a despesa tenha sido previamente comparticipada pelo Serviço Nacional de Saúde ou outro subsistema equiparado.
4. As vitaminas estão igualmente garantidas nesta cobertura, sendo necessário o envio da prescrição médica, bem como do relatório médico que, por patologia comprovada, justifique a sua utilização.
5. Não são considerados nesta cobertura produtos fármacos manipulados e produtos dermocosméticos.

#### **Cobertura de Parto:**

1. A presente Condição Especial garante, até aos limites fixados nas Condições Particulares, o pagamento das despesas relacionadas com o parto (normal ou cesariana) ou interrupção da gravidez, nomeadamente:
  - a) Honorários médicos e de enfermagem relacionados com a assistência prestada;
  - b) Sala de operações, instrumentos e material utilizado;
  - c) Elementos auxiliares de diagnóstico;
  - d) Medicamentos administrados à Pessoa Segura durante o internamento hospitalar;
  - e) Diária hospitalar da parturiente e do recém-nascido;
  - f) Despesas relativas a cuidados intensivos neonatais;
  - g) Transporte terrestre de ambulância para uma Unidade Hospitalar em Portugal
2. Os honorários médicos cirúrgicos garantidos nesta cobertura são limitados aos montantes que resultem do produto entre o valor de “K” indicado nas Condições Particulares e o número de “K” previsto no Código de Nomenclatura e Valor Relativo de Atos Médicos.
3. Não estão cobertas despesas com acompanhantes ou quaisquer outras de natureza particular.

#### **Cobertura de Acesso à Rede de Bem-Estar:**

1. Pela presente cobertura e desde que indicada nas Condições Particulares, a MGEN garante o acesso à rede de Bem-Estar nas condições estabelecidas e pré-convencionadas entre a AdvanceCare e o prestador, nomeadamente:
  - a) Medicinas alternativas (Acupuntura, Homeopatia, Osteopatia, Quiroprática, Shiatsu);
  - b) Termas;
  - c) Ginásios e *Health Clubs*;
  - d) Spas;
  - e) Consultas de nutrição;
  - f) Parafarmácias;
  - g) Podologia;
  - h) Preparação para o parto;
  - i) Psicologia;
  - j) Talassoterapia;
  - k) Terapia da fala;
  - l) Higiene oral;
  - m) Óticas;
  - n) Outros serviços incluídos na rede.
2. É da responsabilidade da Pessoa Segura a escolha do prestador da rede de bem-estar e o pagamento dos respetivos honorários convencionados.

#### **Cobertura de Acesso à Rede HNA Espanha:**

1. Desde que incluído nas Condições Particulares do Contrato, fica garantido o pagamento de despesas de saúde realizadas em Espanha, nos termos e condições a seguir indicados:
  - a) Despesas de Hospitalização, quando motivadas por acidente ocorrido ao abrigo do presente Contrato, ou doença;
  - b) Despesas de Assistência Ambulatória;
  - c) Despesas com Medicamentos;
2. Sem prejuízo do acima disposto, a extensão territorial prevista ao abrigo da presente Cláusula Particular não se aplica em relação às despesas de hospitalização motivadas por parto.

#### **Condições de Funcionamento:**

- a) As despesas realizadas ao abrigo das Condições Especiais “Despesas de Hospitalização” e “Despesas de Assistência Ambulatória” apenas ficarão garantidas desde que efetuadas em regime de prestação convencionada junto dos Prestadores indicados pela Rede HNA.
- b) As “Despesas com Medicamentos” realizadas apenas serão objeto de reembolso por parte da MGEN, desde que os mesmos sejam prescritos por médicos pertencentes a rede convencionada no âmbito de consultas ou atos médicos realizados ao abrigo das Condições Especiais “Despesas de Hospitalização” e “Despesas de Assistência Ambulatória”.

- c) Quando, atendendo à natureza da despesa e/ou do ato médico a realizar no estrangeiro, for necessária a pré-autorização da Rede HNA ou pela MGEN, as despesas de saúde referidas no número 1 só ficarão garantidas desde que a pré-autorização tenha sido solicitada pela Pessoa Segura e previamente aceite pela Rede HNA ou pela MGEN.
- d) A presente extensão territorial não produzirá efeitos em relação às despesas de saúde garantidas ao abrigo da Condição Especial “Despesas de Hospitalização”, quando, de acordo com o estado de saúde da Pessoa Segura, os tratamentos a realizar no estrangeiro tenham uma finalidade meramente paliativa.

#### 4. Pré-Autorização:

Para efeitos do disposto no número anterior, o pagamento de despesas garantidas ao abrigo da presente Cláusula Particular ficará sempre sujeita à pré-autorização pela MGEN nos seguintes casos:

- a) Quaisquer despesas de saúde garantidas ao abrigo da Condição Especial “Despesas de Hospitalização”;
- b) Cirurgias realizadas em regime ambulatorio;
- c) Tratamentos em hospital em regime ambulatorio;
- d) Angioscopia fluorescência e retinografia;
- e) RMN / TAC / TEP;
- f) Diagnóstico cardiológico;
- g) Ecocardiograma, holter, ergometria, doppler;
- h) Análises clínicas (especificamente cariótipos);
- i) Estudos anatomopatológicos especiais;
- j) Extração de sinais, quistos e nevos em consulta;
- k) Fisioterapia;
- l) Radiologia vascular;
- m) Radioterapia;
- n) Quimioterapia e cobaltoterapia;
- o) Todas as técnicas de neurofisiologia;
- p) Isótopos radioativos.

#### Utilização de consultas:

1. A utilização das consultas médicas não está limitada. No entanto, é necessário um relatório médico que justifique, por motivo de patologia comprovada, a sua utilização conforme abaixo mencionado:

- a) Dermatologia ou Cirurgia vascular, a partir da 3.ª consulta.
- b) Psiquiatria, a partir da 6.ª consulta individual ou da 12.ª em grupo.

2. Está também garantida como especialidade médica não reconhecida pela Ordem dos Médicos, a Psicologia, até ao limite de 4 consultas por anuidade.

#### Utilização de tratamentos:

A administração de tratamentos médicos não está limitada. No entanto, é necessário um relatório médico que justifique, por motivo de patologia comprovada, a sua administração, em caso de Psicoterapia e Terapia da Fala, a partir de 12 sessões por anuidade.

#### Cobertura de Check-Up Periódico:

1. Pela presente cobertura, desde que indicada nas Condições Particulares, fica garantido:

- a) O acesso direto à Rede de Prestadores de check-ups integrada na rede da AdvanceCare/MGEN (Opção 1 – onde são garantidos preços convencionados pagos pela Pessoa Segura) e/ou
- b) A realização de um Check-up bianual até ao valor e nos termos estabelecidos nas Condições Particulares (Opção 2 - onde a Pessoa Segura paga um copagamento na rede de check-ups, sendo garantido um check-up de 2 em 2 anos).

#### O Check-up é constituído pelas seguintes prestações:

- a) Consulta médica com relatório;
- b) Hemograma (Eritrograma+leucócitos+fórmula leucocitária);
- c) Velocidade de sedimentação eritrocitária = VS;
- d) Urina II (análise sumária da urina);
- e) Glicose;
- f) Creatinina urina;
- g) Creatinina sérica;
- h) Ácido úrico;
- i) Colesterol total;
- j) Colesterol HDL;
- k) Colesterol LDL (calculado);
- l) Triglicéridos;
- m) TGO;
- n) TGP;
- o) Albumina (Pesquisa de...);
- p) Sangue Oculto (Pesquisa de...);
- q) Eletrocardiograma simples de 12 derivações c/ interpretação e relatório;
- r) Raio X Tórax, pulmões e coração (1 incidência);
- s) Mamografia – 4 incidências, 2 de cada lado (Para Pessoas Seguras com idade superior a 35 anos);
- t) Antígeno específico da próstata = SPA (RIA/EIA)=PSA (Para Pessoas Seguras com idade superior a 35 anos).

#### Cobertura de Segunda Opinião Médica Internacional:

1. Pela presente cobertura e desde que indicada nas Condições Particulares, em caso de Doença Grave é colocado à disposição do segurado, através da AdvanceCare, um serviço de Segunda Opinião Médica Internacional, possibilitando a obtenção de uma segunda opinião relativamente ao diagnóstico da sua patologia e/ou respetivos tratamento médicos adequados por parte de Médicos Especialistas Internacionais de reconhecido prestígio.

2. A presente cobertura garante o acesso a:

- a) Apoio clínico personalizado em Portugal para a gestão do seu caso de Segunda Opinião Médica Internacional;
- b) Compilação de toda a informação clínica necessária;
- c) Análise do seu caso por parte de Especialistas de renome internacional e emissão de uma segunda opinião sobre o diagnóstico da sua patologia e/ou tratamentos médicos adequados;
- d) Relatório detalhado em Português sobre o seu caso clínico que incluirá:
  - i. Resumo do caso;
  - ii. Motivo da segunda opinião médica internacional;
  - iii. Processo de seleção dos Especialistas Médicos Internacionais;
  - iv. Segunda opinião dos Especialistas Médicos Internacionais;
  - v. Curriculum dos especialistas selecionados.

3. Para utilizar esta cobertura, o segurado deverá preencher o formulário específico de requisição do serviço de Segunda Opinião Médica Internacional, o qual deverá ser solicitado junto dos serviços da AdvanceCare, através da Linha de Assistência ao Cliente.

4. Para uma correta utilização deste serviço, o segurado deverá entregar toda a documentação clínica que disponha e que lhe seja solicitada pelos serviços clínicos da AdvanceCare, estando a qualidade da Segunda Opinião Médica Internacional emitida dependente da amplitude e rigor dos dados enviados pelo segurado.

5. Exclui-se do âmbito desta cobertura:

- a) Quaisquer pedidos de Segundo Opinião Médica Internacional solicitados, cujos serviços clínicos da MGEN considerem que não se enquadrem no âmbito de um Serviço de Segunda Opinião Médica Internacional, tal como referido no número 1º desta cobertura;
  - b) Quaisquer despesas médicas com honorários, medicamentos e/ou internamentos;
  - c) Despesas de transporte e/ou alojamento em Portugal ou no Estrangeiro.
6. A Segunda Opinião Médica Internacional deve ser considerada como um complemento ao parecer do seu médico assistente. Dessa forma, a MGEN e a AdvanceCare não se responsabilizam pela utilização por parte do segurado ou de quaisquer outras pessoas ou entidades da informação apresentada como resposta ao pedido de Segunda Opinião Médica Internacional, estando por isso excluídas quaisquer perdas ou danos originados, direta ou indiretamente, pela opinião dos médicos e/ou profissionais consultados.

**Cobertura de Acesso à Rede de Prevenção Dentária:**

1. Pela presente cobertura e desde que indicada nas Condições Particulares, a MGEN garante o acesso a uma Rede de Prestadores de serviços na área da medicina dentária, denominada por Dentinet 1, nas condições estabelecidas e pré-convencionadas entre a AdvanceCare e o prestador. Para efeitos da utilização da rede, a Pessoa Segura beneficia do acesso a atos médicos de cuidados dentários, suportando apenas um copagamento específico.
2. Atos médicos garantidos na Rede de Prevenção Dentária:
3. Os serviços de cuidados de saúde abrangidos por esta cobertura são garantidos exclusivamente no regime de prestações convencionadas da Rede.
4. Exclusões: salvo disposição em contrário e sem prejuízo das exclusões constantes nas Condições Gerais, ficam ainda excluídas desta garantia as despesas com:
  - a) Todos os custos com utilização de materiais preciosos;
  - b) Atos Médicos não incluídos na cobertura da Rede de Prevenção Dentária.
5. Período de Carência: não é aplicável qualquer período de carência a esta prestação de serviços.

**Cobertura de assistência médica nacional:**

- a) Primeira consulta de medicina dentária;
- b) Consulta de medicina dentária;
- c) Consulta para apresentação e discussão de plano de tratamento;
- d) Consulta de reavaliação;
- e) Consulta de urgência;
- f) Selamento de fissuras;
- g) Aplicação tópica de fluoretos;
- h) Profilaxia em adulto;
- i) Profilaxia em criança;
- j) Instrução e motivação de higiene oral para adulto;
- k) Instrução e motivação de higiene oral para criança;
- l) Aconselhamento nutricional para controlo de doenças da cavidade oral;
- m) Aconselhamento anti-tabágico para controlo e prevenção em saúde oral;
- n) Remoção de sutura;
- o) Destartarização bimaxilar (inclui polimento dentário);
- p) Destartarização maxilar (inclui polimento dentário);
- q) Destartarização mandibular (inclui polimento dentário);
- r) Realização e interpretação de radiografia periapical;
- s) Realização de radiografia periapical;
- t) Realização e interpretação de radiografia panorâmica;
- u) Realização de radiografia panorâmica;
- v) Atestado médico.

1. Pela presente cobertura e desde que indicada nas Condições Particulares, a MGEN, através do prestador de saúde IMA, coloca à disposição do segurado um Serviço de Assistência que garante, mediante solicitação telefónica, em caso de urgência e até aos limites aplicáveis, as seguintes garantias:

- a) Aconselhamento Médico
  - Através da linha telefónica de atendimento 24 horas por dia, a Pessoa Segura poderá solicitar, à Equipa Médica do Serviço de Assistência:
    - i. Informação médica referente a doenças;
    - ii. Informação médica referente à prevenção de problemas de saúde;
    - iii. Informação sobre a correta administração de medicamentos;
    - iv. Assessoria na compreensão de relatórios de laboratório, terminologia médica, interpretação de relatórios e diagnósticos;
    - v. Explicação do funcionamento e preparação prévia necessária à realização de exames médicos complementares;
    - vi. Outras informações de interesse (informação relacionada com saúde infantil, farmácias, etc.).

2. Caso não seja possível fornecer uma resposta imediata, o Serviço de Assistência diligenciará no sentido de efetuar a procura de informações solicitadas e voltará a contactar com a Pessoa Segura para transmitir as respetivas informações. Os Serviços de Assistência não serão responsáveis pelas interpretações da Pessoa Segura nem das eventuais consequências das mesmas. As eventuais informações médicas prestadas não poderão ser entendidas como uma consulta médica e não a substitui, mas tão-somente como uma orientação geral prestada por um dos médicos do Serviço de Assistência:

- a) Envio de Médico ao Domicílio;
- b) O Serviço de Assistência garante à Pessoa Segura o envio de um médico ao domicílio, contra um copagamento definido nas Condições Particulares, a efetuar no ato da consulta e diretamente ao médico;
- c) No caso de indisponibilidade do médico ou ausência de médico no concelho ou distrito onde a Pessoa Segura se encontra o Serviço de Assistência organiza e suporta o transporte da Pessoa Segura até ao centro clínico mais próximo, suportando o custo da respetiva consulta com um copagamento conforme definido nas Condições Particulares;
- d) Garante a entrega dos medicamentos ao domicílio sempre que a Pessoa Segura seja possuidor de um receituário médico. O custo dos medicamentos e respetivas despesas de entrega decorrem a cargo da Pessoa Segura;
- e) Transporte em Ambulância.

3. Em caso de necessidade, a IMA organiza o transporte da Pessoa Segura em ambulância do domicílio para o posto de primeiros socorros ou de urgências mais próximo; a IMA não substitui os serviços de emergência públicos, em caso de urgência vital a Pessoa Segura deverá de contactar o serviço de urgência 112. Após alta médica hospitalar e sempre que justificado, por prescrição médica a impossibilidade do cliente se deslocar pelos seus próprios meios, a IMA garante o seu transporte para o domicílio, pelo meio mais adequado à sua situação clínica, de acordo com o parecer do médico da IMA, ou na impossibilidade deste, do médico da unidade hospitalar.

4. O custo dos transportes decorre a cargo do aderente.

5. Âmbito Territorial: as garantias da presente Condição Especial são válidas em Portugal Continental e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

6. Exclusões: sem prejuízo das exclusões previstas nas Condições Gerais aplicáveis a esta garantia, não fica garantido ao abrigo da presente Condição Especial o reembolso das despesas com ações de salvamento, assistência médica primária e primeiro transporte medicalizado, sempre que existam e possam ser acionados meios públicos para o efeito.

**Cobertura de acesso à rede oftalmológica:**

1. A presente Condição Especial garante, desde que indicada nas Condições Particulares, o pagamento das despesas de saúde de cuidados oftalmológicos realizados junto da Rede de Prestadores de Oftalmologia com as consultas ou os tratamentos do foro oftálmico previstos na Tabela de Copagamentos da Rede de Prestadores indicada em [www.mgen.pt](http://www.mgen.pt), em consequência de doença ou acidente ocorrido durante a vigência do Contrato. 2. Acesso a um conjunto de atos médicos a realizar por um médico oftalmologista com um valor máximo convencionado de € 35,00 (trinta e cinco euros), composto por:

- a) Consulta;
- b) Tonometria de sopra e de aplanção;
- c) Auto refratómetro;
- d) Oftalmoscopia indireta completa;
- e) Gonioscopia;
- f) Biomicroscopia do fundo ocular ou visão camacular com lente de Goldman.

3. Para o efeito, a Pessoa Segura limitar-se-á a pagar ao Prestador da Rede por ela escolhido, o valor do copagamento a seu cargo, conforme indicado na tabela de Copagamentos de Oftalmologista disponível, sendo o remanescente diretamente pago pela MGEN ao respetivo prestador.

4. Fica ainda garantido o acesso à rede de prestadores para:

- a) Aquisição de aros e respetivas lentes;

- b) Aquisição de lentes de contacto;
- c) Aquisição de próteses oftalmológicas.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

### Fracionamento:

O prémio estipulado no contrato é anual. O fracionamento do prémio não inibe o Tomador do contrato do seu pagamento integral. A MGEN poderá permitir o fracionamento do prémio anual do contrato que poderá ser semestral, trimestral ou mensal, não sendo aplicado quaisquer encargos de fracionamento. Nos casos de fracionamento trimestral ou mensal, o pagamento dos prémios deverá ser efetuado através do sistema de débito automático em conta.

**Aceitação do Risco:** A MGEN não solicita o preenchimento de questionário médico, em função do princípio de não discriminação, nem aplica exclusões por pré-existências na Doença. Não são aplicados limites de idade nem na adesão nem na permanência, pelo que os descendentes que sejam dependentes economicamente podem manter-se para além dos 25 anos na apólice.

### Condições de adesão para grupos fechados (quadro de pessoal mínimo):

- Organizações de 1 a 5 elementos, implica a adesão obrigatória de todos colaboradores/membros;
- Organizações de 6 a 20 elementos, implica a adesão mínima obrigatória de 75% dos colaboradores/membros;
- Organizações de 21 a 50 elementos, implica a adesão mínima obrigatória de 50% dos colaboradores/membros;
- Organizações com mais de 50 elementos, implica a adesão mínima obrigatória de pelo menos 25% dos colaboradores.

Sempre que existirem alterações no quadro de pessoal na organização, fora dos limites estabelecidos acima, o tomador deve comunicar essa alteração à MGEN.

É possível a contratação de planos de garantias diferentes para a mesma empresa, desde que a sua subscrição corresponda a uma segmentação clara dos colaboradores, de acordo com um regulamento interno de benefícios, o critério de antiguidade, a segmentação etária ou com a estrutura hierárquica da empresa.

**Inclusão do agregado familiar:** Se o tomador pretender efetuar a inclusão do agregado familiar de uma pessoa segura, terá de o fazer para todos os elementos que compõem o respetivo agregado familiar. No entanto a inclusão é facultativa sempre que um dos membros do agregado se encontrar numa das situações abaixo:

- Por motivo de ausência prolongada no estrangeiro;
- Se estiver abrangido por outra apólice de seguro suportada por outra entidade patronal.

A inclusão dos membros do Agregado Familiar no contrato deverá ocorrer na data da sua celebração ou renovação. São, no entanto, aceites inclusões que se verifiquem nos 60 dias seguintes à adesão do Aderente ou, a qualquer momento, nos casos de casamento, nascimento ou adoção.

**Formação do Prémio:** O prémio é calculado com base no número de pessoas a segurar e os respetivos escalões etários, bem como a possibilidade de incluir agregados familiares e a percentagem de colaboradores que será efetivamente segura.

Desta forma, qualquer alteração do grupo seguro, no momento da subscrição relativamente à simulação proposta, poderá estar sujeita a uma revisão do prémio, ou mesmo à recusa da MGEN em aceitar o risco.

### Períodos de Carência:

1. Salvo disposição em contrário e expressamente referida na listagem de Pessoas Seguras anexa às Condições Particulares, a entrada em vigor das garantias deste Contrato, em relação a cada uma das Pessoas Seguras, verificar-se-á, em caso de doença, depois de decorrido o período de carência estabelecido para cada uma das despesas ou atos médicos cobertos, a seguir referidos:

- a) O período de carência para qualquer ato médico praticado em consequência de uma doença ou no âmbito da garantia de parto é de 90 (noventa) dias, com exceção das situações previstas a seguir;
- b) O período de carência é alargado para 360 (trezentos e sessenta) dias em caso de litotricia renal, intervenção cirúrgica do foro ginecológico por patologia benigna, hemorroidectomia, mastectomia por patologia benigna, tiroidectomia por patologia benigna e colecistectomia, rinoseptoplastia e septoplastia, amigdalectomia, adenoidectomia e miringotomia, cirurgia artroscópica, tratamento cirúrgico de hérnias, tratamento vascular cirúrgico ou não cirúrgico, roncopatia, apneia do sono, terapia do sono, tratamentos refrativos da visão, cirurgia de correção ocular e doenças graves.
- c) O período de carência é obrigatório por 360 (trezentos e sessenta) dias relativamente às situações clínicas abaixo mencionadas, salvo derrogação expressa nas Condições Particulares:
  - i. Doença pré-existente;
  - ii. Doença crónica;
  - iii. Doença ou patologia provocada por malformação congénita;
  - iv. Tratamentos resultantes da infeção do vírus HIV/SIDA;
  - v. Patologias hepáticas;
  - vi. Tratamentos de hemodiálise;
  - vii. Cuidados continuados e cuidados paliativos;
  - viii. Doenças epidémicas oficialmente declaradas;
  - ix. Cirurgia e atos médicos no tratamento da obesidade mórbida;
  - x. Lesões resultantes de calamidades naturais.

2. Não haverá lugar à aplicação de períodos de carência em relação à Pessoa Segura, com exceção das situações clínicas referidas na alínea c) do número anterior, em caso de:

- a) Acidente que requeira tratamento de urgência em Hospital, quer em regime de internamento, quer em regime de ambulatório;
- b) Doença súbita que ocorra depois do início das garantias e implique tratamento hospitalar urgente;
- c) Transferência de um seguro anterior. A MGEN solicitará uma cópia das Condições Particulares e o respetivo recibo anterior;
- d) Novos colaboradores na empresa (ou novos associados de um Grupo Fechado) quando admitidos nas organizações há menos de 30 (trinta) dias e quando o Contrato esteja em vigor há pelo menos 90 (noventa) dias;
- e) Para o cônjuge por motivo de casamento, ou para dependentes por nascimento ou adoção se o restante agregado familiar estiver previamente incluído no Contrato. A comunicação à MGEN deve ocorrer no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

3. Não haverá lugar à aplicação de períodos de carência em relação à Pessoa Segura nas situações clínicas referidas na alínea c) do número 1, quando tenha estado protegida por um seguro anterior, que garanta as patologias indicadas no mesmo, e não tenha sido excluída desse Contrato por iniciativa do Segurador.

4. O período de carência começa a contar a partir da data de efeito da adesão de cada uma das Pessoas Seguras, salvo acordo em contrário;

5. Toda e qualquer interrupção de pagamento pontual dos prémios obriga à interrupção do período de carência com a mesma duração;

6. Quando, a pedido do Tomador do Seguro, se verificar a ampliação de coberturas ou do capital seguro, respeitar-se-á o período de carência na quota-parte do capital e coberturas alteradas.

### Exclusões:

#### Ficam excluídos do presente Contrato de Seguro:

1. Todos os atos médicos praticados em consequência de uma alteração, ou agravamento no estado de saúde da Pessoa Segura, que tenha sido dolosamente provocado por esta;
2. Perturbações provocadas pelo consumo excessivo de álcool, uso de estupefacientes e/ ou narcóticos quando não prescritos por receita médica;
3. Todos os atos médicos e medicamentos relacionados com o tabagismo.
4. Perturbações psíquicas, na medida em que estas impliquem uma hospitalização ou tratamento no domicílio com assistência de uma terceira pessoa, em consequência de um estado de dependência.
5. Despesas efetuadas durante curas de repouso, casas de repouso, lares de terceira idade e outros estabelecimentos similares, assim como, os respetivos tratamentos. São também excluídas as despesas relativas a estados de dependência;
6. Tratamentos não reconhecidos oficialmente pela Ordem dos Médicos, exceto quando expressamente indicado nas Condições Particulares e no âmbito do estabelecido nas Condições Especiais;
7. A situação em que a Pessoa Segura solicita alta hospitalar contra parecer médico.
8. Atos médicos relacionados com tratamentos de infertilidade, métodos de fecundação artificial e testes de gravidez;



9. Check-ups e/ou rastreios gerais de saúde preventivos, exceto quando expressamente indicado nas Condições Particulares e no âmbito do estabelecido nas Condições Especiais;
10. Despesas, tratamentos e atos médicos que não se encontram ao abrigo da definição de serviços clinicamente necessários, nomeadamente tratamentos experimentais ou que necessitem de comprovação da validade clínica ou realizados no âmbito de projetos de investigação;
11. Todos os atos médicos de natureza estética ou plástica exceto se, em consequência de doença maligna ou acidente ocorrido na vigência do presente Contrato, forem considerados clinicamente necessários pelo médico para a sobrevivência e a garantia da saúde da Pessoa Segura;
12. Tratamentos de rejuvenescimento e/ou emagrecimento;
13. Transplante de órgãos e tecidos e suas implicações;
14. Doenças profissionais e acidentes de trabalho, bem como os acidentes e doenças cobertas por seguros obrigatórios;
15. Prática profissional de desporto;
16. Prática de desportos e atividades perigosas, tais como: para-queda, tauromaquia, boxe e outras artes marciais, alpinismo e montanhismo, espeleologia, caça, desportos de inverno, competições desportivas com veículos com ou sem motor;
17. Atos de terrorismo ou de guerra, declarada ou não, intervenção em atos criminosos, intervenção em rixas, salvo em caso de legítima defesa pessoal ou de terceiro;
18. Todas as despesas apresentadas quando o valor máximo da garantia for atingido ou ultrapassado;
19. Todas as despesas não devidamente documentadas pelos recibos originais ou cópias certificadas;
20. Prestações de ação social;
21. Todas as despesas em caso de falsas declarações ou omissões do Tomador do Seguro/Pessoa Segura, na declaração inicial do risco, conforme dispõem os artigos 9.º e 10.º das presentes Condições Gerais.

**Início, Duração e Renovação do Contrato:**

1. O Contrato de Seguro é celebrado por 1 (um) ano e produzirá efeitos a partir da data prevista nas Condições Particulares.
2. O Contrato será anualmente renovado por igual período e nas condições contratadas, salvo comunicação prévia das partes, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível, e enviada pelo menos 30 (trinta) dias antes da data de renovação do Contrato.
3. Se as partes não chegarem a um acordo sobre as condições para a renovação, considerar-se-á que a comunicação referida no número anterior equivale a uma denúncia oportuna do Contrato de Seguro.
4. A MGEN não pode propor condições discriminatórias para a renovação dos Contratos de Seguro individuais celebrados no âmbito de um Grupo Aberto.
5. A MGEN e o Tomador do Seguro ficam obrigados ao cumprimento das condições para a renovação do Contrato de Seguro, estabelecidas com a entidade protocolada no âmbito de um Grupo Aberto.

**Livre Resolução:**

1. O Tomador do Seguro dispõe de um prazo de 30 (trinta) dias a contar da receção da apólice para poder resolver o Contrato, sem invocar justa causa, sem prejuízo do disposto no número seguinte.
2. O prazo previsto no número anterior conta-se a partir da data de celebração do Contrato, desde que o Tomador do Seguro, nessa data, disponha em papel ou outro suporte duradouro, de todas as informações relevantes que tenham de constar da apólice.
3. A resolução do Contrato nos termos acima definidos deve ser comunicada à MGEN por escrito, em suporte de papel ou outro meio duradouro disponível e acessível à MGEN.
4. A resolução do Contrato nos termos definidos no número 1 tem efeito retroativo, tendo, porém, a MGEN direito ao ressarcimento do montante das despesas que tenha suportado no âmbito deste Contrato.

**Declaração Inicial do Risco:**

1. O presente Contrato baseia-se na Declaração Inicial do Risco constante da Proposta de Seguro e do Boletim de Adesão, tal como, nas declarações que a Pessoa Segura e/ou o Tomador do Seguro está obrigado a prestar nos termos da lei, nomeadamente, todas as circunstâncias relevantes e significativas que determinam a exata apreciação do risco pela MGEN.
2. Essas declarações devem mencionar-se, com inteira exatidão, mesmo que não sejam expressamente solicitadas em questionários eventualmente fornecidos para o efeito pela MGEN, sob pena de incorrer nas consequências previstas nos artigos 9.º e 10.º.
3. Com exceção das situações em que a MGEN manifeste a necessidade de recolher informação adicional, o Contrato considera-se celebrado nos termos propostos a partir das 0 (zero) horas do dia 1 (um) do mês seguinte ao da aceitação da Proposta pela MGEN.

**Prémios:**

1. A cobertura dos riscos garantidos através do Contrato de Seguro fica, nos termos definidos na legislação em vigor, dependente do pagamento do prémio ou da fração inicial, sendo o mesmo devido na data de celebração do Contrato.
2. O prémio correspondente a cada período de duração do Contrato é devido por inteiro, sem prejuízo do pagamento do prémio poder ser fracionado.
3. Os prémios ou frações subsequentes são devidos nas datas definidas nas Condições Particulares do Contrato de Seguro e, quando seja o caso, a parte do prémio de montante variável relativa a acerto de valor ou a parte do prémio correspondente a alterações ao Contrato são devidas nas datas indicadas nos respetivos avisos, nos termos definidos nos números seguintes.
4. A MGEN avisará o Tomador do Seguro por escrito e com uma antecedência mínima de trinta (30) dias, em relação à data em que o prémio ou as frações deste se vencem. O aviso indica o montante a pagar, a forma e o lugar de pagamento.
5. Quando por acordo, o pagamento do prémio for objeto de fracionamento por prazo igual ou inferior ao trimestre, poderá não haver lugar ao envio de qualquer aviso de cobrança.

**Falta de pagamento de prémios:**

1. A falta de pagamento do prémio inicial, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, determina a resolução automática do Contrato a partir da data da sua celebração.
2. A falta de pagamento do prémio de anuidades subsequentes, ou da primeira fração deste, na data do vencimento, impede a prorrogação do Contrato.
3. A falta de pagamento do prémio determina a resolução automática do Contrato na data de vencimento de:
  - a) Uma fração do prémio no decurso de uma anuidade;
  - b) Um prémio de acerto nas circunstâncias definidas nas Condições Particulares;
  - c) Um prémio adicional resultante de uma modificação do Contrato fundado num agravamento superveniente do risco.

**Responsabilidade máxima do segurador em cada período de vigência do contrato:**

1. Os valores máximos garantidos pelo contrato, assim como as franquias contratadas e os períodos de carência aplicáveis, constam das Condições Particulares vigoras em cada anuidade do contrato.
2. A MGEN garante à Pessoa Segura o pagamento, em euros, das despesas efetuadas, até ao limite contratado, em cada período de vigência do contrato.

**Dados pessoais de saúde e âmbito clínico:** A MGEN poderá ter necessidade, para efeitos de regularização de sinistros, de aceder a dados pessoais de saúde da pessoa segura. Tal acesso apenas pode ter lugar desde que, para tal, a Pessoa Segura haja dado o seu consentimento informado, livre, específico e expresso, devendo o acesso processar-se em estrita observância das disposições legais em vigor. O candidato a Pessoa Segura será chamado a prestar esse consentimento, aquando da subscrição/adesão ao contrato, de forma a prevenir eventuais situações de litígio em caso de regularização de sinistro. A recusa de consentimento nos termos e para os efeitos acima referidos poderá determinar, no caso de existirem indícios que evidenciem ter havido omissões ou inexistências aquando da participação do sinistro, que o Segurador fique impossibilitado de proceder, enquanto não forem prestadas as informações por ele requeridas, à regularização de sinistro que vier a ser participado ao abrigo do contrato de seguro.

**Reclamações:**

1. Em caso de contestação relativa a Garantias, as reclamações devem ser apresentadas pelo Aderente, através de e-mail ou correio dirigido à AdvanceCare:

**reclamacoes@mgen.pt**  
Gestão de Reclamações  
Rua Castilho, n.º 39, 12-D  
1250-068 Lisboa

2. Em caso de divergência com a MGEN, o Tomador do Seguro e/ou Pessoa Segura podem também apresentar reclamações a entidades competentes, sem prejuízo ainda da possibilidade do recurso à arbitragem ou aos tribunais, de acordo com as disposições legais em vigor.

**Autoridade de Supervisão:** Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões

**Lei Aplicável:**

1. Estabelece-se como foro competente para a resolução de eventual litígio entre as partes a Lei portuguesa, sendo admitido o recurso à arbitragem, bem como os normativos regulamentares, de controlo e de supervisão da atividade da MGEN em França.
2. Em caso de litígio que resulte da execução ou interpretação do presente Contrato, o Segurador, o Tomador do Seguro e os Aderentes esforçar-se-ão por alcançar uma solução de comum acordo.
3. Sem prejuízo do disposto no número anterior, a resolução de qualquer litígio ou diferendo relacionado com o presente Contrato de Seguro será dirimida pelo foro que resultar da aplicação das regras legais, a determinar consoante o caso concreto.

O presente documento não substitui, nem dispensa a leitura, das Condições Gerais e Especiais aplicáveis.

Data / Date

Assinatura do Tomador do Seguro: \_\_\_\_\_